

DISPOSIZIONE DI SERVIZIO N. 65/2020

***RIMODULAZIONE DEGLI ORARI DI APERTURA AL
PUBBLICO PRESSO GLI UFFICI TERRITORIALI***

IL DIRETTORE PROVINCIALE

- richiamata la disposizione di servizio n. 46 del 6 aprile 2020, con la quale, per contenere il rischio di diffusione del contagio durante il periodo di chiusura delle attività e di divieto di circolazione e tenuto conto della sensibile diminuzione della richiesta di servizi, era stata ridotta l'apertura al pubblico degli Uffici Territoriali a due mattine alla settimana con orario dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il martedì e il giovedì;
- richiamata la disposizione di servizio n. 61 dell' 8 giugno 2020, con la quale, l'apertura al pubblico, nei giorni di martedì e giovedì, era stata ampliata nella fascia oraria dalle 8,15 alle 12,15;
- considerato che, con la cosiddetta "fase 2", l'aumento dell'afflusso di pubblico, che richiede servizi essenziali nei front-office degli uffici territoriali - nonostante l'impulso dato alle lavorazioni "a distanza" ed ai servizi on-line-, è cresciuto in maniera esponenziale con le conseguenti criticità nella gestione delle lunghe code che si formano all'esterno dell'ufficio;
- ritenuto di dover procedere a conciliare l'esigenza di erogare servizi, continuando ad applicare le specifiche modalità previste nella Comunicazione n. 5 del 30 marzo 2020 della Divisione Servizi, con quella della tutela della salute di dipendenti ed utenti e con una progressiva normalizzazione dell'attività amministrativa;
- Vista la previsione dell'art. 263 del D.L. n.34 del 19 maggio 2020 in ordine alla progressiva riapertura di tutti gli uffici pubblici e quanto disposto in merito dalla Direttiva n. 3 del 4 maggio 2020 del Ministro della Pubblica Amministrazione;

DISPONE

che l'apertura al pubblico degli sportelli degli Uffici Territoriali della Direzione Provinciale I di Roma venga rimodulata su 5 giorni alla settimana, con orario dalle ore 8.15 alle ore 12.15.

Il servizio verrà erogato nei giorni di martedì e giovedì, ad accesso libero, e nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì esclusivamente su appuntamento, previa riapertura del CUP opportunamente rimodulato.

Decorrenza

Il nuovo orario sarà operativo dal 22 giugno 2020.

I Direttori degli Uffici territoriali vorranno assicurare le misure organizzative necessarie a dare esecuzione alla presente Disposizione.

Motivazioni:

La presente disposizione viene adottata per assicurare i servizi essenziali all'utenza e poter meglio gestire l'afflusso di pubblico nell'ottica della progressiva riapertura dei servizi pubblici. Nella gestione degli accessi dell'utenza, considerata la necessità di evitare assembramenti all'esterno degli uffici e di evitare che il pubblico si muova nelle cosiddette "ore di punta", viene valorizzato lo strumento degli appuntamenti, coniugando al meglio l'esigenza di tutela della salute dei lavoratori e dell'utenza stessa con la garanzia di una erogazione dei servizi più adeguata alle richieste.

Pubblicizzazione:

L'Area - Gestione Risorse della Direzione provinciale è incaricata di portare a conoscenza di tutto il personale della Direzione provinciale la presente Disposizione di servizio e di inserirla nell'INTRANET locale. Viene altresì inviata alla Direzione Regionale Lazio - Area di Staff, in particolare per l'aggiornamento del sito Internet della DR Lazio, nonché alla RSU e alle OO.SS.

Riferimenti normativi:

- *Decreto Legislativo 30/03/2001 n. 165,*
- *Legge n. 241 del 07/08/1990 (artt.4, 5 e 6);*
- *Statuto dell'Agenzia delle Entrate (art. 11);*
- *Conferimento incarico del Direttore dell'Agenzia R.U. n.0148711 del 31.03.2020*
- *D.L. 19 maggio2020, n. 34 – art.263.*

IL DIRETTORE PROVINCIALE

Danila D'Eramo

“firmato digitalmente”